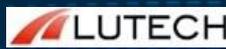


# Sistema Cloud Toscana – SCT

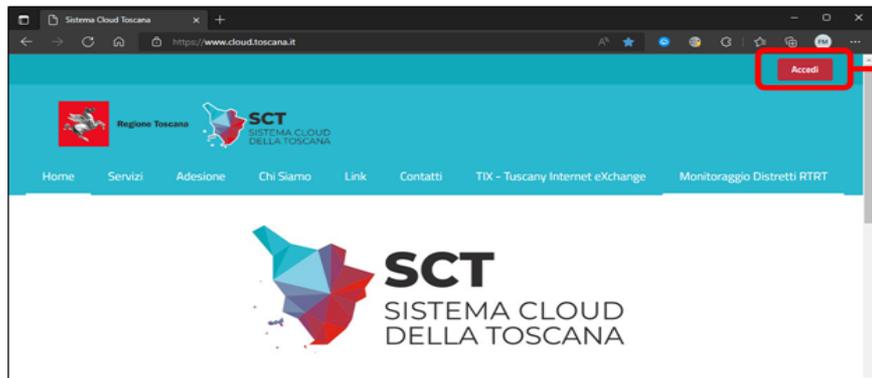
## Guida Utente Nagios XI



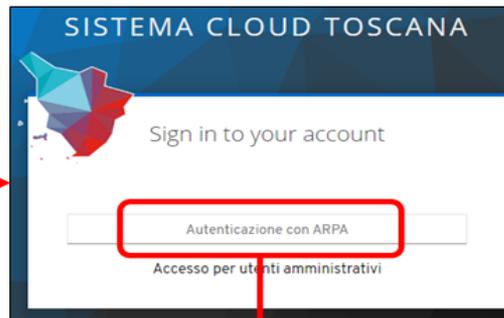
- Accesso al Portale SCT
- Avvisi di sistema
- Home Page
- Preferenze utente
- Dashboard sintetica
- Dashboard personale
- Quick Views
- Azioni su Host/services

- Informazioni su Host/services
- Dettaglio Hosts/Services
- Accettazione (acknowledge) di un allarme
- Disabilitazione notifiche di un allarme
- Manutenzione schedulata
- Manutenzioni periodiche
- Contatti

Accesso alla home page del portale SCT:  
<https://www.cloud.toscana.it>



Selezione della modalità  
di autenticazione: SPID, CIE o CNS



Scelta del metodo  
di autenticazione  
(ARPA)



## SPID: Scelta ID provider (es. PosteID)



## SPID: Autenticazione SPID di Livello 1



## Inserimento della propria email di lavoro (Richiesta solo al primo Login)



Controllare la propria email per confermare la registrazione e seguire le istruzioni mostrate.

L'utente a questo punto è registrato nel Sistema e può accedere autenticandosi con ARPA

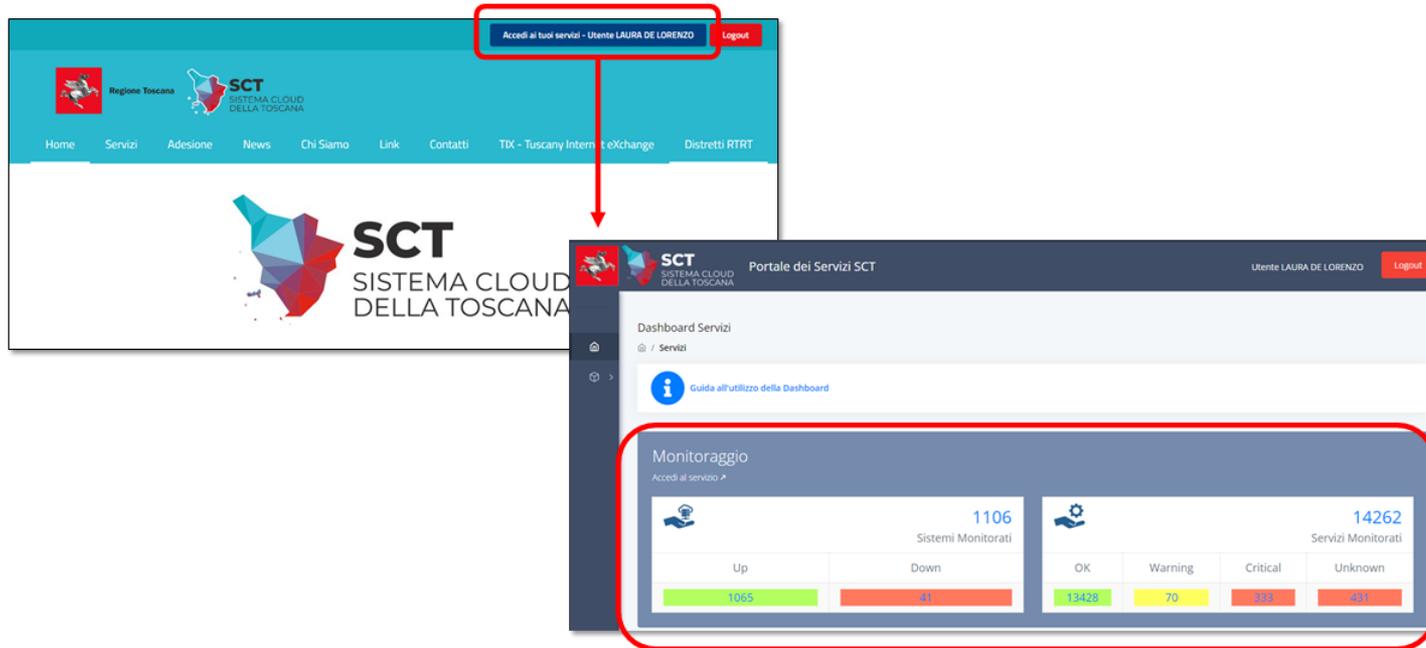


Notifica invio email di verifica (Solo al primo Login)



Accettazione Termini e Condizioni Privacy (Solo al primo Login)

Accesso alla dashboard Nagios XI per l'utente che ha effettuato il login

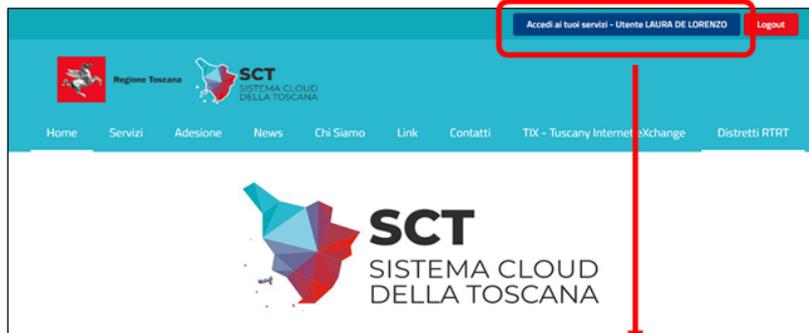


Dashboard riepilogative degli eventi di monitoraggio: Sistemi e Servizi

# Accesso al Portale SCT

(4/6)

## Richiesta di profilazione per accesso alle dashboard di Nagios XI



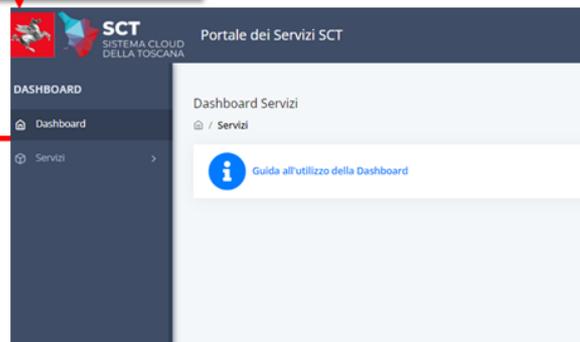
**Guida all'utilizzo della Dashboard**

La Dashboard è divisa in 3 macrosezioni: Service Management, Monitoraggio, Provisioning

- Service Management: Riepilogo della situazione di Incident, Change e Service Request su Service Now, distinti in aperti e chiusi.  
Cliccando sui numeri si accede al dettaglio dei ticket in forma di elenco filtrato.  
Cliccando sul link "Accedi al servizio" si verrà reindirizzati su ServiceNow per le funzionalità avanzate e l'apertura di ticket.
- Monitoraggio: Riepilogo della disponibilità dei sistemi e dello stato servizi su Nagios.
- Provisioning: Riepilogo dei tenant Morpheus di competenza per la gestione degli oggetti Cloud SCT

Per richiedere l'accesso ad uno o più servizi, compilare il form alla URL: [Profilazione](#)

NB. Per Service Management e Monitoraggio, dopo l'assegnazione di nuovi ruoli, per completare la profilazione dell'utente è necessario fare un primo accesso ai servizi cliccando sul tasto "Accedi al servizio".



## Guida all'utilizzo della Dashboard e accesso al modulo per la richiesta di abilitazione ai servizi

The screenshot shows the 'Richiedi accesso ai servizi del portale SCT' form. It includes a header with the SCT logo and navigation links. The form fields are: 'Nome' (FABRIZIO), 'Cognome' (MONTANINI), 'Codice Fiscale' (MNTFRZ6651046620), and 'E-Mail' (fabrizio.montanini@dx.com). A 'Riferimento Telefonico' field contains '000000000'. A large text area is for detailing the request. Below it are three checkboxes: 'Provisioning', 'Monitoraggio', and 'Service Management'. A 'Sottammi la richiesta' button is at the bottom right. Red boxes and arrows highlight these elements.

## Form di richiesta profilazione (dettaglio)

Contatto telefonico a cui si desidera essere richiamati

Campo a testo libero per dettagliare la richiesta (es: contratto di competenza, tenant a cui si richiede l'accesso, etc.)

Cliccando sul pulsante viene aperto un ticket SeriveNow, successivamente il presidio verificherà la richiesta per l'assegnazione dei profili richiesti

Dashboard del portale per cui si richiede l'accesso

Per visualizzare la dashboard Nagios, l'utente non abilitato, dovrà compilare il modulo scegliendo l'opzione Monitoraggio

# Accesso al Portale SCT

(6/6)

Accesso alla home page utente NAGIOS

Up	Down	OK	Warning	Critical	Unknown
1065	41	13428	70	339	481

Home Dashboard

SCT SISTEMA CLOUD DELLA TOSCANA

REGIONE TOSCANA

Visualizzazione elenco dettagliato degli eventi

Accesso ai dettagli di monitoraggio

Nome Sistema	Stato
G17 - ID 388	OK
CART-web-19	OK
UPS B - ID 508	OK
CART-localhost-8	OK
toscana-dr-masakari-1	OK
BD-CDZ-007 - ID 488	OK
CART-PGR10-psqj-1	OK

Host Status Detail

G17 - ID 388

Hostgroups: ImpiantiTecnologici

OK: OK

Address: G17

Host State: Up

Duration: 16d 14h 2m 56s

Host Stability: Unchanging (stable)

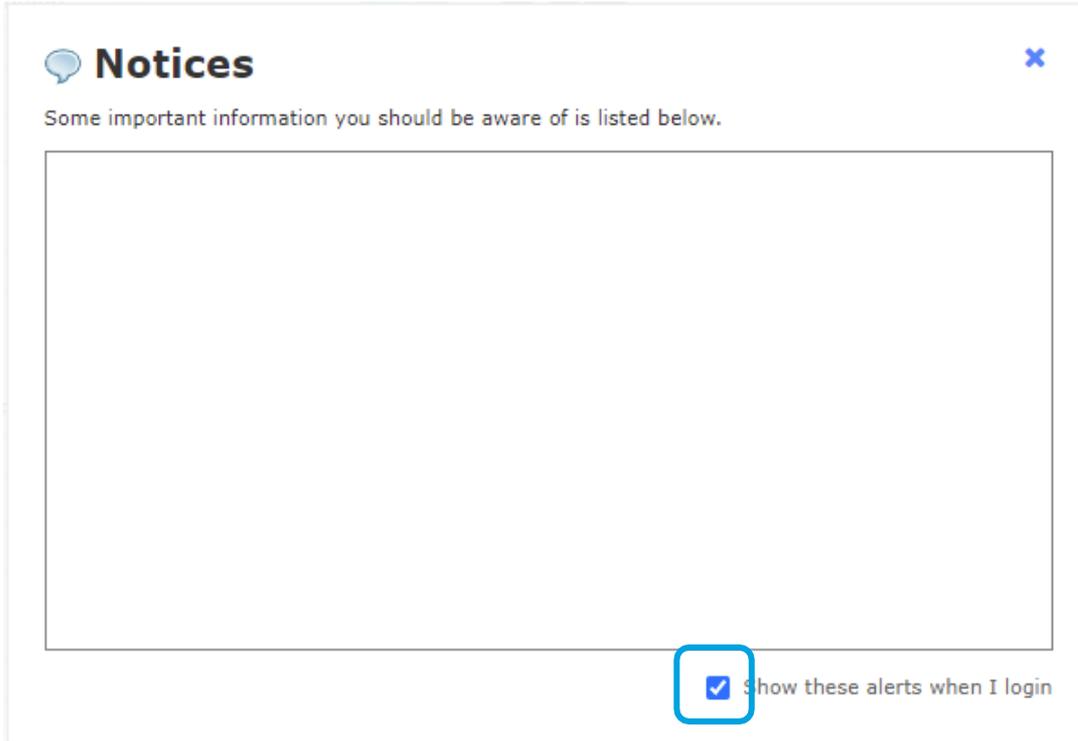
Last Check: 2022-08-05 02:14:59

Next Check: 2022-08-06 01:06:07

Quick Actions

- Ping this host
- Connect to G17 - ID 388
- Traceroute to this host

# Avvisi di sistema



Se appare una schermata di avvisi (potrebbe avere anche contenuto vuoto), è possibile nasconderla ai login successivi disattivando l'apposito flag

# Home Page

**Navigation**

- Quick View
  - Home Dashboard
  - Tactical Overview
  - Birdseye
  - Operations Center
  - Operations Screen
  - Open Service Problems
  - Open Host Problems
  - All Service Problems
  - All Host Problems
- Details
  - Service Status
  - Host Status
  - Hostgroup Summary
  - Hostgroup Overview
  - Hostgroup Grid
  - Servicegroup Summary
  - Servicegroup Overview
  - Servicegroup Grid
  - BPI
- Graphs
  - Performance Graphs
  - Graph Explorer
- Maps
  - BBmap
  - BBmapD
  - Minemap
  - NagVis
- Incident Management
  - Latest Alerts
  - Acknowledgements

**Referente\_CART** Logout

## Home Dashboard

### Host Status Summary

Up	Down	Unreachable	Pending
67	39	0	0
Unhandled: 39		Problems: 39	
		All: 106	

Last Updated: 2022-08-19 12:41:19

### Service Status Summary

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
748	7	447	0	0
Unhandled: 455		Problems: 458		All: 1206

Last Updated: 2022-08-19 12:41:19

### Contatti

<https://www.cloud.toscana.it>  
Enti RTRT: Numero Verde 800-155715  
Operatori ISP: Numero Verde 800-355715

Principali sezioni dell'interfaccia grafica:

In alto a destra (evidenziato in **azzurro**) è possibile accedere alla schermata per configurare le opzioni dell'utente (Lingua, formato data, numeri, etc)

Nella sezione «Contatti» (evidenziato in **verde**) è possibile recuperare le informazioni per il supporto da parte del Presidio, nonché il link al portale TIX.

Le sezioni evidenziate in **rosso** evidenziano i menù e le funzioni disponibili all'interno di essi.

Al centro della pagina, si trova la dashboard di riepilogo dello stato di hosts e servizi (sezione evidenziata in **giallo**).

Il numero di hosts e services e dei loro stati riportati nella tabella dipendono dai ruoli dell'utente connesso.

**NOTA:** gli host e services visibili dipendono dal profilo utente e possono variare: quelli riportati nelle schermate del documento sono a titolo di esempio per descrivere le funzionalità del prodotto

# Preferenze utente

Navigation

Referente\_CART

My Account

- Account Information
- User Sessions

Notification Options

- Notification Preferences
- Notification Methods
- Notification Messages
- Send Test Notifications

## Account Information

### General Account Settings

Current Password:

New Password:

Name: Referente\_CART

Email Address: cartref@toscana.it

API Key: MGNiM3mhfEiUBHud6hqOGErh9eJAj8PHDokjJBMfHgVNomZYCrY4g8Noa9pXAQ9

[Generate new API key](#)

### Account Preferences

Language: English (English)

User Interface Theme: Default

Default Type for Highcharts Graphs: Line

Date Format: YYYY-MM-DD HH:MM:SS

Number Format: 1000.00

Week Format: Sunday - Saturday

Show login alert screen

Dal menù «Account Information» è possibile personalizzare alcune opzioni e parametri utente, tra cui le/i principali (evidenziati in **giallo**):

- Password utente (*per utenti locali*)
- Lingua dell'interfaccia
- Formati data, numeri, inizio settimana
- Tema e preferenze di visualizzazione

Nella sezione «My account» (evidenziata in **verde**) è inoltre possibile personalizzare il titolo della Home Page e la pagina di default.

**NOTA:** gli host e services visibili dipendono dal profilo utente e possono variare: quelli riportati nelle schermate del documento sono a titolo di esempio per descrivere le funzionalità del prodotto

The screenshot shows a dashboard with a navigation menu on the left and a main content area. The main content area is titled "Home Dashboard" and contains two summary tables. The first table, "Host Status Summary", is highlighted with a yellow border. The second table, "Service Status Summary", is also visible. Below the tables, there are sections for "Dashboard" and "Contatti".

Up	Down	Unreachable	Pending
67	39	0	0
Unhandled		Problems	All
39		39	106

Last Updated: 2022-08-19 12:41:19

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
748	7	447	4	0
Unhandled		Problems	All	
455		458	1206	

Last Updated: 2022-08-19 12:41:19

Dashboard

Sistemi e Servizi Monitorati

Contatti

- <https://www.cloud.toscana.it>
- Enti RTRT: Numero Verde 800-155715
- Operatori ISP: Numero Verde 800-355715



La dashboard sintetica (evidenziata in giallo) fornisce un quadro sinottico che riepiloga lo stato di hosts e services, riportando il quantitativo numerico degli oggetti che presentano un determinato stato:

Per gli host i possibili stati sono:

- Up: stato di normalità
- Down: hosts che non rispondono al ping
- Unreachable: hosts il cui stato non può essere determinato
- Pending: questo stato è assegnato ad hosts non ancora interrogati dal sistema, trattasi solitamente di situazione temporanea
- All: somma di tutti gli hosts precedenti
- Problems: somma degli host in stato Down e Unreachable
- Unhandled: sono la parte degli hosts in stato Down e Unreachable non presi in carico da un operatore

Cliccando su uno dei numeri si accede all'elenco di dettaglio degli host in quel determinato stato

**Host Status Summary**

Up	Down	Unreachable	Pending
67	39	0	0
Unhandled		Problems	All
39		39	106

Last Updated: 2022-08-19 12:41:19

**Service Status Summary**

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
748	7	447	4	0
Unhandled		Problems	All	
455		458	1206	

Last Updated: 2022-08-19 12:41:19

Dashboard

Contatti

- <https://www.cloud.toscana.it>
- Enti RTRT: Numero Verde 800-155715
- Operatori ISP: Numero Verde 800-355715



- Per i services, che rappresentano i controlli definiti sugli hosts, i possibili stati sono:
- Ok: stato di normalità
  - Warning: il valore della metrica misurata nel controllo ha superato la prima soglia, di attenzione: il servizio potrebbe essere degradato o richiede un intervento non urgente
  - Critical: il valore della metrica misurata nel controllo ha superato la seconda soglia o il controllo è in errore: il servizio richiede un intervento immediato
  - Unknown: non è possibile determinare il risultato del controllo
  - Pending: questo stato è assegnato a services non ancora interrogati dal sistema, trattasi solitamente di situazione temporanea
  - All: somma di tutti i services precedenti
  - Problems: somma dei services in stato diverso da Ok
  - Unhandled: sono la parte dei services in stato diverso da Ok non presi in carico da un operatore
- Cliccando su uno dei numeri si accede all'elenco di dettaglio dei services in quel determinato stato

# Dashboard personale

(1/6)

**Home Dashboard**

### Host Status Summary

Up	Down	Unreachable	Pending
67	39	0	0
Unhandled		Problems	All
39		39	106

Last Updated: 2022-08-19 12:50:03

### Service Status Summary

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
748	7	447	4	0
Unhandled		Problems	All	
455		458	1206	

Last Updated: 2022-08-19 12:50:03

Dashboard

- Sistemi e Servizi Monitorati

**SCT**  
SISTEMA CLOUD DELLA TOSCANA

**REGIONE TOSCANA**

Contatti

- <https://www.cloud.toscana.it>
- Enti RTRT: Numero Verde 800-155715
- Operatori ISP: Numero Verde 800-355715

Dal menù Dashboard l'utente può creare delle viste personalizzate utilizzando i dashlet messi a disposizione dallo strumento.

The screenshot shows a web application interface with a dark navigation bar at the top containing 'Home', 'Views', 'Dashboards', 'Reports', 'Tools', and 'Help'. On the left, there is a sidebar with three main sections: 'Dashboard Tools' (containing '+ New Dashboard' and 'Manage My Dashboard'), 'My Dashboards' (containing 'Home Page'), and 'Add Dashlets' (containing 'Available Dashlets'). The main content area is titled 'Getting Started' and contains a 'Getting Started Guide' with two sections: 'Common Tasks' and 'Getting Started:'. The 'Common Tasks' section lists three items: 'Change your account settings', 'Change your notifications settings', and 'Configure your monitoring setup'. The 'Getting Started:' section lists two items: 'Learn about XI' and 'Signup for XI news'. A modal dialog titled 'Add Dashboard' is open in the foreground, showing a form with a 'Dashboard Title' field (containing 'My Tenant Dashboard'), a 'Background Color' section with a color picker and a 'Transparent' checkbox, and a 'Submit' button.

Cliccare su “+ New Dashboard” (in azzurro) per creare una nuova dashboard, definendo un nome, ad esempio: “My Tenant Dashboard” (in giallo), poi cliccare su Submit (in verde).

L’utente adesso può andare sugli oggetti che desidera inserire nella propria dashboard (tramite dashlet disponibili in “Available dashlets”, viste host/services, summary, mappe, etc)

The screenshot shows a dashboard with a top navigation bar containing 'Home', 'Views', 'Dashboards', 'Reports', 'Tools', and 'Help'. The 'Home' menu is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, there is a 'Quick View' section with a 'Limit To' dropdown set to 'CART' (highlighted in yellow) and an 'Update' button (highlighted in green). A red box highlights a plus icon and the text 'Hostgroup 'CART' Status Grid'. Below this is a table with columns for various services and metrics, and rows for different hostgroups. The 'Maps' section on the left sidebar is also highlighted with a blue box, showing options like 'BBmap', 'Minemap', and 'NagVis'.

	Apache2 Service Status	Apache2 Statistics	Bandwidth ens3 recv	Bandwidth ens3 sent	Bandwidth eth0 recv	Bandwidth eth0 sent	Bandwidth eth1 sent	Bandwidth Ethernet0 2 recv	Bandwidth Ethernet0 2 sent	Bandwidth tap6a491ab5-01 re	Bandwidth tap6a491ab5-01 sk	Bandwidth tap7822083d-d7 re	Bandwidth tap7822083d-d7 sk	Bandwidth tap7bc22cbb-1d re	Bandwidth tap7bc22cbb-1d se	Bandwidth tapb42448f5-93 re	Bandwidth tapb42448f5-93 se	Bandwidth tapefebfa47-0b rec	Bandwidth tapefebfa47-0b ser	CPU Usage	Disk Usage /	Disk Usage /boot	Disk Usage /boot/efi	Disk Usage /data1	Disk Usage C	Elenco Virtual Hosts	Memory Usage	MongoDB Collections	MongoDB Connection	
CART-CINZIAcentos3-1-clone																														
CART-PGR10-psql-1																														
CART-PGR11-mysql-1																														
CART-PGR12-mongo-1																														
CART-PGR13-psql-clu-et-2																														
CART-PGR13-psql-clu-ps1-3																														
CART-PGR13-psql-clu-ps2-1																														
CART-PGRbrowser-1																														
CART-apache-73																														
CART-apache-98																														
CART-app-18																														
CART-app2-1																														
CART-backuptest-5																														
CART-cb-debian11-vmware-1																														
CART-cb-debian11-vmware-2																														

Ad esempio di può inserire una BbMAP relativa ai sistemi di un tenant: aprendo il menu Home > Bbmap (azzurro), nel menù a tendina “Limit to hostgroup” (giallo) inserire il nome del tenant (esempio CART) e cliccare su Update (verde). In questo modo la vista verrà popolata con la matrice hosts/services dell’hostgroup scelto. A questo punto, cliccare sulla freccetta “Add to this dashboard” in alto a sinistra del dashlet (rosso)...

The screenshot shows a dashboard interface with a navigation menu on the left and a main content area. The navigation menu includes sections like 'Quick View', 'Details', and 'Graphs'. The main content area displays a 'Hostgroup 'CART' Status Grid' with a list of hostgroups and a map. A dialog box titled 'Add to Dashboard' is open, allowing the user to add a dashlet to a specific dashboard. The dialog box contains the following text and elements:

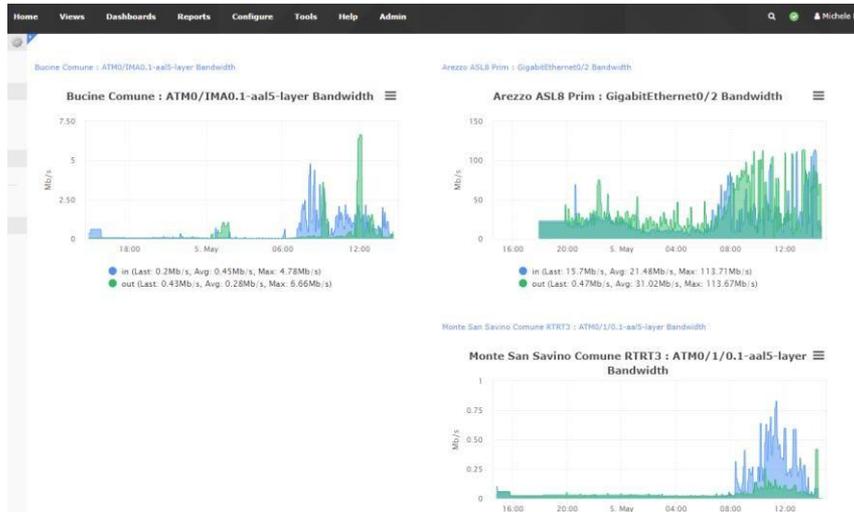
- Add to Dashboard** (Title)
- Add this powerful little dashlet to one of your dashboards for visual goodness.
- Dashlet Title**: BMap
- Select a Dashboard to Add To**: Home Page, My Tenant Dashboard (highlighted), SCREEN

...per aggiungere la mappa alla propria dashboard “My Tenant Dashboard” dal menù a tendina (giallo). Cliccare sul pulsante “Add It”

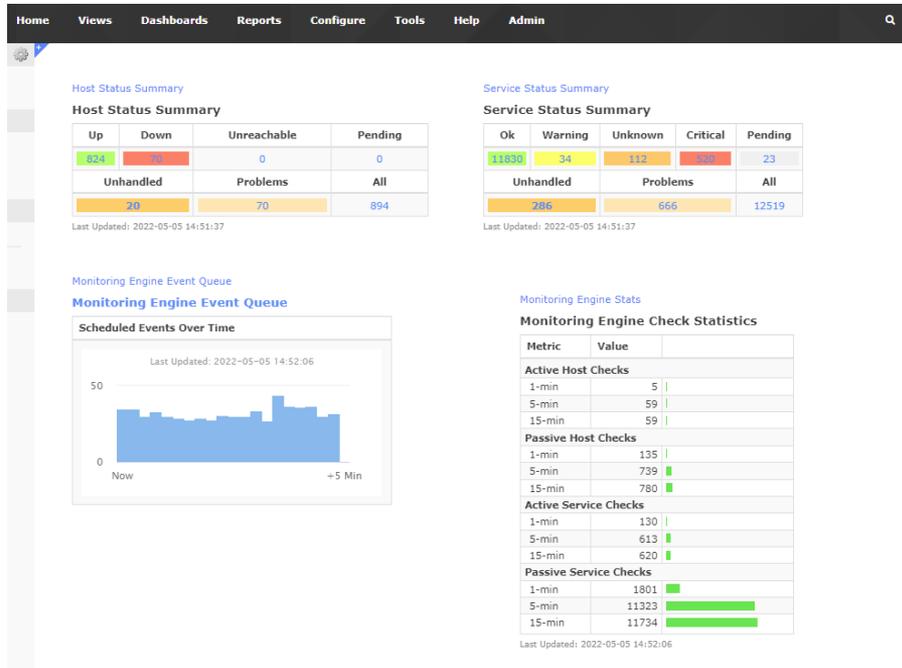
The screenshot shows a dashboard with a navigation menu on the left and a main content area. The navigation menu includes 'Dashboard Tools', 'My Dashboards', and 'Add Dashlets'. 'My Tenant Dashboard' is highlighted in a blue box. The main content area displays a 'Hostgroup 'CART' Status Grid' with a table of service status. A red box highlights the top right corner of the grid, containing icons for refresh, pin, and close. A yellow box highlights the bottom right corner of the grid, containing a small arrow icon.

	Apache2 Service Status	Apache2 Statistics
CART-CINZIAcentos3-1-clone		
CART-PGR10-psql-1		
CART-PGR11-mysql-1		
CART-PGR12-mongo-1		
CART-PGR13-psql-clu-et-2		
CART-PGR13-psql-clu-ps1-3		
CART-PGR13-psql-clu-ps2-1		
CART-PGRbrowser-1		
CART-apache-73	●	●
CART-apache-98	●	●
CART-app-18		
CART-app2-1		
CART-backuptest-5		
CART-cb-debian11-vmware-1		
CART-centos-8-clone		
CART-collaudo-1		
CART-db2-1		
CART-localhost-8		

Infine, si dovrà procedere al posizionamento e dimensionamento del dashlet nella propria dashboard. Tornando nel menù Dashboards selezionare «My tenant Dashboard» (azzurro), e ridimensionare la dashlet trascinando l'angolo inferiore destro (giallo). E' possibile cliccare sul dashlet e trascinarlo per meglio posizionarlo nella pagina (utile soprattutto se si aggiungono più dashlet nella stessa dashboard). Utilizzando l'icona di Pin (rosso) sarà possibile bloccare la posizione e dimensione del dashlet per evitare modifiche involontarie.



Con operazioni analoghe sarà possibile creare dashboard personali di vario tipo.



**Tactical Overview**

**Network Outages**  
0 Outages  
No Blocking Outages

**Network Health**  
Host Health: 100%  
Service Health: 98%

**Hosts**

61 Down	0 Unreachable	558 Up	0 Pending
<ul style="list-style-type: none"> <li>11 Unhandled Problems</li> <li>50 Acknowledged</li> <li>7 Active</li> <li>54 Passive</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>91 Active</li> <li>467 Passive</li> </ul>	

**Services**

404 Critical	31 Warning	3 Unknown	7899 Ok	2 Pending
<ul style="list-style-type: none"> <li>152 Unhandled Problems</li> <li>52 On Problem Hosts</li> <li>40 Acknowledged</li> <li>19 Active</li> <li>385 Passive</li> <li>1 Soft Problems</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>31 Unhandled Problems</li> <li>20 Active</li> <li>11 Passive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 Unhandled Problems</li> <li>1 On Problem Hosts</li> <li>3 Passive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1432 Active</li> <li>6467 Passive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 Passive</li> </ul>

**Features**

Flap Detection	Notifications	Event Handlers	Active Checks	Passive Checks
NABLED 6869 Services Disabled All Hosts Enabled	NABLED 1 Services Disabled All Hosts Enabled	NABLED All Services Enabled All Hosts Enabled	NABLED 6868 Services Disabled 521 Hosts Disabled	NABLED All Services Enabled All Hosts Enabled

Nella sezione sinistra della Home page sono disponibili diverse viste rapide degli hosts/services monitorati (evidenziate in rosso)

- La Home Dashboard, descritta nelle slide precedenti, è la vista predefinita a cui ci si accede al login e fornisce una vista rapida del numero di hosts e services nei vari stati
- La Tactical Overview fornisce una rappresentazione riassuntiva ad alto livello dello stato di salute del servizio di monitoraggio, incluso lo stato di hosts e services, con hyperlink alle pagine di dettaglio

Home Views Dashboards Reports Tools Help

Quick View

Home Dashboard

Tactical Overview

Birdseye

Operations Center

Operations Screen

Open Service Problems

Open Host Problems

All Service Problems

All Host Problems

Details

Service Status

Host Status

Hostgroup Summary

Hostgroup Overview

Hostgroup Grid

Servicegroup Summary

Servicegroup Overview

Servicegroup Grid

BPI

Graphs

Performance Graphs

Graph Explorer

Maps

BBmap

BBmapD

Minemap

NagVis

Incident Management

Latest Alerts

Acknowledgements

Scheduled Downtime

Mass Acknowledge

Mass Immediate Check

Recurring Downtime

Notifications

Birdseye

Monitoring Engine

Notifications Enabled

Hiding Handled

Hiding Soft States

1:12:25 PM

CART-win-7-clone

Swap Usage

CART-wimp2-1

Swap Usage

CART-web2-1

VHost is Status

CART-wamp-16

Service

CART-tomcat-42

Tomcat jstat

CART-test\_GE\_kms3-noapp-1

Swap Usage

CART-test\_GE\_kms2-1

Swap Usage

CART-test\_GE\_Kms0205-1

Swap Usage

CART-mm-wamp-vm-1

Memory Usage

Swap Usage

MySQL

MyISAM\_Key\_Cache\_Hit\_Rate

MySQL

Table\_Cache\_Hit\_Rate

CART-mm-wamp-vm-1 - Memory Usage (Hard)

2022-08-19 13:03:47 - WARNING: Memory usage was 93.30 % (Available: 0.07 GiB, Total: 1.00 GiB, Free: 0.07 GiB, Used: 0.93 GiB)

CART-mm-wamp-vm-1 - Memory Usage (Hard)

2022-08-19 12:58:46 - OK: Memory usage was 89.20 % (Available: 0.11 GiB, Total: 1.00 GiB, Free: 0.11 GiB, Used: 0.89 GiB)

CART-mm-wamp-vm-1 - Memory Usage (Hard)

2022-08-19 12:53:44 - WARNING: Memory usage was 91.50 % (Available: 0.08 GiB, Total: 1.00 GiB, Free: 0.08 GiB, Used: 0.91 GiB)

CART-PGRbrowser-1 - CPU Usage (Hard)

2022-08-19 00:56:51 - OK: Percent was 1.55 %

CART-PGRbrowser-1 - CPU Usage (Hard)

2022-08-19 00:51:51 - WARNING: Percent was 60.60 %

CART-PGRbrowser-1 - CPU Usage (Hard)

2022-08-19 00:46:51 - OK: Percent was 0.00 %

CART-PGRbrowser-1 - CPU Usage (Hard)

2022-08-19 00:41:49 - WARNING: Percent was 62.15 %

- La Birdseye fornisce una dashboard operativa immediata (in giallo) degli host e services in allarme, raggruppati per host. Inoltre, sulla colonna destra sono riportati i cambi di stato più recenti (in verde)

The screenshot shows the Nagios Operations Center interface. The top navigation bar includes Home, Views, Dashboards, Reports, Tools, and Help. The main header displays the Nagios logo and the text "Operations Center". Below this, there are filters for Host, Hostgroup (OpenStack), Servicegroup, and Service State (Critical). A table below the filters shows the status of various hosts and services. The table has columns for Host Name, Service, Duration, and Status Information. The table contains several rows of data, including hosts like "toscana-prod-cctctrb129" and "toscana-prod-rtppctra128", and services like "pacemakerd\_proc" and "corosync\_proc". The status information for these services is "PROCS CRITICAL" or "CHECK\_NRPE STATE CRITICAL".

Host Name	Service	Duration	Status Information
toscana-prod-cctctrb129	toscana-prod-cctctrb129-pacemakerd_proc	105d 3h 59m 43s	PROCS CRITICAL: 5 processes with command name pacemakerd
toscana-prod-rtppctra128	toscana-prod-rtppctra128-pacemakerd_proc	105d 3h 59m 4s	PROCS CRITICAL: 5 processes with command name pacemakerd
toscana-prod-cctctra163	toscana-prod-cctctra163-corosync_proc	105d 3h 58m 40s	CHECK_NRPE STATE CRITICAL: Socket timeout after 10 seconds.
toscana-prod-masakari-1	toscana-prod-masakari-1-crm_status	105d 3h 58m 12s	check_crm CRITICAL - : ccttcoma136.maas ccttcoma160.maas ccttcoma162.maas ccttcomb130.maas rtpccoma131.maas rtpccoma132.maas rtpccoma133.maas rtpccoma134.maas rtpccoma135.maas Stopped 10.156.224.120
toscana-prod-rtppctra128	toscana-prod-rtppctra128-corosync_proc	105d 3h 56m 11s	PROCS CRITICAL: 5 processes with command name corosync
toscana-prod-cctctrb129	toscana-prod-cctctrb129-corosync_proc	105d 3h 56m 11s	CHECK_NRPE STATE CRITICAL: Socket timeout after 10 seconds.
toscana-prod-masakari-2	toscana-prod-masakari-2-crm_status	105d 3h 56m 9s	check_crm CRITICAL - : ccttcoma136.maas ccttcoma160.maas ccttcoma162.maas ccttcomb130.maas rtpccoma131.maas rtpccoma132.maas rtpccoma133.maas rtpccoma134.maas rtpccoma135.maas Stopped 10.156.224.147
toscana-prod-masakari-0	toscana-prod-masakari-0-crm_status	105d 3h 56m 9s	check_crm CRITICAL - : ccttcoma136.maas ccttcoma160.maas ccttcoma162.maas ccttcomb130.maas rtpccoma131.maas rtpccoma132.maas rtpccoma133.maas rtpccoma134.maas rtpccoma135.maas Stopped 10.156.224.111
toscana-prod-cctctra163	toscana-prod-cctctra163-pacemakerd_proc	105d 3h 55m 11s	PROCS CRITICAL: 5 processes with command name pacemakerd

- La Operations Center è specifica per operatori eye on glass (Presidio), visualizza un elenco di hosts/services in allarme (in **giallo**) consentendo di applicare dei filtri rapidi per host, hostgroup, servicegroup, severity e altro (in **verde**)
- Il refresh automatico della pagina è configurabile dall'operatore (predefinito: 10 sec)

The screenshot displays the Nagios Operations Screen interface. On the left is a navigation sidebar with categories like Quick View, Details, Graphs, Maps, and Incident Management. The 'Open Service Problems' link is highlighted with a red box. The main area is titled 'All host problems | Showing all states' and contains a table of host issues. To the right is a 'Tactical overview' section with a table showing the distribution of host and service states. At the bottom right, there is a 'Nagios Operations Screen' logo.

Hostname	Alias
cciesxb122	cciesxb122
rtpecsxb124	rtpecsxb124
Empoli_Acquatempira_RTRT3	Empoli_Acquatempira_RTRT3
Cerfaldo_Comune_RTRT3	Cerfaldo_Comune_RTRT3
Porcari_Comune_Segreteria_RTRT3	Porcari_Comune_Segreteria_RTRT3
Porcari_Comune_Scuola_Media_RTRT3	Porcari_Comune_Scuola_Media_RTRT3
Massarosa_Comune_RTRT3	Massarosa_Comune_RTRT3
Lucca_Comune_Biblioteca_Agora_RTRT3	Lucca_Comune_Biblioteca_Agora_RTRT3
Borgo_a_Mozzano_Comune	Borgo_a_Mozzano_Comune
Bagni_di_Lucca_Comune_RTRT3	Bagni_di_Lucca_Comune_RTRT3
Monsummano_Terme_Comune_RTRT3	Monsummano_Terme_Comune_RTRT3
Scuola_Sup_Santanna_SanGiuliano_RTRT3	Scuola_Sup_Santanna_SanGiuliano_RTRT3
Vicchio_Comune_RTRT3	Vicchio_Comune_RTRT3
Unione_Comuni_Mugello	Unione_Comuni_Mugello
Vaglia_Comune	Vaglia_Comune
Tavarnuzze_Comune	Tavarnuzze_Comune
Scandicci_Scuola_Infanzia_RTRT3	Scandicci_Scuola_Infanzia_RTRT3
Borgo_San_Lorenzo_CM_RTRT3	Borgo_San_Lorenzo_CM_RTRT3
ARRR_RTRT3	ARRR_RTRT3
Firenze_ISPO_Sec	Firenze_ISPO_Sec
Firenze_ISPO_Prim	Firenze_ISPO_Prim
San_Vincenzo_Comune_RTRT3	San_Vincenzo_Comune_RTRT3
Pistoia_Provincia_RTRT3	Pistoia_Provincia_RTRT3

Type	Totals	Percentage %
Hosts up	558/619	90.15
Hosts down	61/619	9.85
Services up	7901/8339	94.75
Services down	438/8339	5.25

**Nagios**  
Operations Screen

Hide Soft States | Hide Handled | Refresh in 4 seconds | 20:13

- La Operations Screen visualizza gli hosts/services in allarme in formato tabulare
- In alto a destra la tabella «Tactical Overview» esprime il numero totale di hosts e services in allarme in forma percentuale

The screenshot displays the Nagios XI Quick Views interface. The top navigation bar includes Home, Views, Dashboards, Reports, Tools, and Help. The user is logged in as dec.sct@regione.toscana.it. The left sidebar contains a 'Quick View' menu with 'Open Service Problems' and 'Open Host Problems' highlighted in a red box. Below it are 'Details' and 'Maps' sections. The main content area is titled 'Service Status' and shows 'All services'. It features two summary tables: 'Host Status Summary' and 'Service Status Summary'. Below these are filters for Host and Service, a search box (highlighted in yellow), and a table of service records. The table columns are Host, Service, Status, Duration, Attempt, Last Check, and Status Information. The table lists several services with various status indicators (Warning, Critical, Unknown).

Up	Down	Unreachable	Pending
558	14	0	0
Unhandled		Problems	All
11		61	619

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
7899	32	3	403	2
Unhandled		Problems		All
398		438		8339

Host	Service	Status	Duration	Attempt	Last Check	Status Information
Carmignano_Comune (host-static-156-169.consignet.it)	GigabitEthernet0/2 Status	Warning	1d 10h 43m 42s	5/5	2022-03-04 20:16:48	WARNING: SNMP error: No response from remote host "83.149.156.169"
Monte_San_Savino_Comune_RTRT3	ATM0/1/0.1-aa15-layer Bandwidth	Critical	3d 5h 57m 43s	1/1	2022-03-04 20:17:15	Traffic CRITICAL - Avg. In = 1.7 KB/s, Avg. Out = 2.0 KB/s
Pieve_Santo_Stefano_Comune_RTRT3	GigabitEthernet0/0 Bandwidth	Warning	4d 5h 22m 18s	1/1	2022-03-04 20:17:58	MRTG data has expired (10558 minutes old)
Porcari_Comune_backup_RTRT3	1 Bandwidth	Unknown	4d 3h 53m 58s	1/1	2022-03-04 20:18:18	check_mrtgtraf: Unable to open MRTG log file
	1 Status	Unknown	4d 3h 53m 33s	1/1	2022-03-04 20:13:41	External command error: Error in packet
RT-NAG-GW01	Current Load	Critical	6h 49m 23s	1/1	2022-03-04 20:13:41	CRITICAL - load average: 16.13, 10.69, 9.72
anad-leaf_01-qt5k-13	ae14 Server RM03 CCTT n.ro 2 - SN: WZP2438049G Status	Critical	4d 7h 8m 49s	1/1	2022-03-04 20:16:37	SNMP CRITICAL - *down(2)*
	ae15 Server RM03 CCTT n.ro 1 - SN: WZP2438049E Status	Critical	4d 7h 8m 24s	1/1	2022-03-04 20:16:56	SNMP CRITICAL - *down(2)*
	ae19 Server EVP 1 Cvberark - SN: WZP24430RQL Status					

- Le viste Open/All Services/Hosts visualizzano lo stato dei services/hosts in allarme da gestire (Open Problems) e complessivi (All Problems), nel classico formato grafico di XI
- Un apposito box di ricerca consente di filtrare per parte del nome di hosts e services (in giallo)

# Azioni su Host/services

The screenshot shows the Nagios XI 'Service Status' page. At the top, there are summary cards for 'Host Status Summary' and 'Service Status Summary'. Below these is a table of services with columns for Host, Service, Status, Duration, Attempt, Last Check, and Status Information. The table is filtered to show 1-15 of 385 records. Several rows are highlighted with colored boxes: a red box around the first row (Carmignano\_Comune), a yellow box around the second row (Monte\_San\_Savino\_Comune\_RTRT3), and a green box around the third row (Pieve\_Santo\_Stefano\_Comune\_RTRT3). The 'Status' column shows various colors: yellow for Warning, red for Critical, and green for Unknown. The 'Status Information' column contains detailed error messages for each service.

Host	Service	Status	Duration	Attempt	Last Check	Status Information
Carmignano_Comune (host-static-156-169.consignet.it)	GigabitEthernet0/2 Status	Warning	1d 10h 43m 42s	5/5	2022-03-04 20:16:48	WARNING: SNMP error: No response from remote host "83.149.156.169"
Monte_San_Savino_Comune_RTRT3	ATM0/1/0.1-aa15-layer Bandwidth	Critical	3d 5h 57m 43s	1/1	2022-03-04 20:17:15	Traffic CRITICAL - Avg. In = 1.7 KB/s, Avg. Out = 2.0 KB/s
Pieve_Santo_Stefano_Comune_RTRT3	GigabitEthernet0/0 Bandwidth	Warning	4d 5h 22m 18s	1/1	2022-03-04 20:17:58	MRTG data has expired (10558 minutes old)
Porcari_Comune_backup_RTRT3	1 Bandwidth	Unknown	4d 3h 53m 58s	1/1	2022-03-04 20:18:18	check_mrtgtraf: Unable to open MRTG log file
	1 Status	Unknown	4d 3h 53m 33s	1/1	2022-03-04 20:13:41	External command error: Error in packet
RT-NAG-GW01	Current Load	Critical	6h 49m 23s	1/1	2022-03-04 20:13:41	CRITICAL - load average: 16.13, 10.69, 9.72
anad-leaf_01-qb.5k-t3	ae14 Server RM03 CCTT n.ro 2 - SN: WZP2438049G Status	Critical	4d 7h 8m 49s	1/1	2022-03-04 20:16:37	SNMP CRITICAL - *down(2)*
	ae15 Server RM03 CCTT n.ro 1 - SN: WZP2438049E Status	Critical	4d 7h 8m 24s	1/1	2022-03-04 20:16:56	SNMP CRITICAL - *down(2)*
	ae19 Server EVP 1 Cvberark - SN: WZP24430RQL Status					

Dalla vista sono disponibili diverse azioni:

1. Dettaglio di hosts/services, cliccando sul nome degli stessi (in rosso)
2. Link diretto al grafico di performance della metrica (in giallo)
3. Link ai services configurati per un determinato host (in verde)
4. Ordinamento ascendente o discendente per colonna (in azzurro)

# Informazioni su Host/services

The screenshot shows a monitoring dashboard with a navigation menu on the left and a main content area. The main content area is divided into several sections:

- Service Status:** A summary table showing the status of all services. It includes columns for Up, Down, Unreachable, and Pending, with corresponding counts.
- Host Status Summary:** A summary table showing the status of all hosts. It includes columns for Up, Down, Unreachable, and Pending, with corresponding counts.
- Service Status Summary:** A summary table showing the status of all services. It includes columns for Ok, Warning, Unknown, Critical, and Pending, with corresponding counts.
- Filters:** A section for filtering records based on Host and Service status.
- Table:** A table listing individual services with columns for Host, Service, Status, Duration, Attempt, Last Check, and Status Information. The table is filtered to show 1-15 of 385 total records.

The table data is as follows:

Host	Service	Status	Duration	Attempt	Last Check	Status Information
Carmignano_Comune (host-static-156-169.consignet.it)	GigabitEthernet0/2 Status	Warning	d 10h 43m 42s	5/5	2022-03-04 20:16:48	WARNING: SNMP error: No response from remote host 83.149.156.169"
Monte_San_Savino_Comune_RTRT3	ATM0/1/0.1-aa15-layer Bandwidth	Critical	d 5h 57m 43s	1/1	2022-03-04 20:17:15	Traffic CRITICAL - Avg. In = 1.7 KB/s, Avg. Out = 2.0 KB/s
Pieve_Santo_Stefano_Comune_RTRT3	GigabitEthernet0/0 Bandwidth	Warning	d 5h 22m 18s	1/1	2022-03-04 20:17:58	MRTG data has expired (10558 minutes old)
Porcari_Comune_backup_RTRT3	1 Bandwidth	Unknown	d 3h 53m 58s	1/1	2022-03-04 20:18:18	check_mrtgtraf: Unable to open MRTG log file
	1 Status	Unknown	d 3h 53m 33s	1/1	2022-03-04 20:13:41	External command error: Error in packet
RT-NAG-GW01	Current Load	Critical	d 49m 23s	1/1	2022-03-04 20:13:41	CRITICAL - load average: 16.13, 10.69, 9.72
anad-leaf_01-qb.5k-13	ae14 Server RM03 CCTT n.ro 2 - SN: WZP2438049G Status	Critical	d 7h 8m 49s	1/1	2022-03-04 20:16:37	SNMP CRITICAL - "down(2)*"
	ae15 Server RM03 CCTT n.ro 1 - SN: WZP2438049E Status	Critical	d 7h 8m 24s	1/1	2022-03-04 20:16:56	SNMP CRITICAL - "down(2)*"
	ae19 Server EVP 1 Cvberark - SN: WZP24430RQL Status	Critical				

- Nelle colonne è possibile visualizzare:
1. Lo stato del controllo (in verde)
  2. Il tempo di permanenza del controllo nello stato attuale, in secondi (durata dal cambio di stato, in rosso)
  3. La data e ora dell'ultimo controllo effettuato (in giallo)
  4. L'ultimo messaggio del controllo (azzurro)

# Dettaglio Hosts

## Host Status Detail



CART-web2-1

Alias: web2.rtpc.sct.toscana.it

Hostgroups: CART



Overview



OK: Agent\_version was ['2.4.0']

Address: 10.156.246.26

### Status Details

Host State:	● Up
Duration:	2d 1h 27m 41s
Host Stability:	Unchanging (stable)
Last Check:	2022-08-19 14:07:02
Next Check:	2022-08-17 12:26:17

### Acknowledgements and Comments

No comments or acknowledgements.

### Quick Actions

- Disable notifications
- Force an immediate check
- Ping this host
- Connect to CART-web2-1
- Traceroute to this host

### Misc

No notes or misc info

Lo stato di dettaglio dell'host consente di visualizzarne il nome, l'alias, gli hostgroups di appartenenza, l'indirizzo, inoltre:

1. Dettagli sullo stato corrente dell' hosts (in **rosso**)
2. Azioni rapide per l'operatore (in **giallo**)
3. Note/commenti (in **verde**), ad esempio relative all'operatore che ha preso in carico un problema
4. Link allo storico di stati e notifiche, ai servizi, ai report di availability, ai grafici di performance storici e capacity planning e altro ancora (in **azzurro**)

# Dettaglio Services



MySQL Table\_Cache\_Hit\_Rate

CART-mm-wamp-vm-1



Overview



CRITICAL - table cache hitrate 69%, 4% filled

## Status Details

Service State:	<span style="color: red;">●</span> Critical
Duration:	1d 2h 13m 26s
Service Stability:	Unchanging (stable)
Last Check:	2022-08-19 14:13:53
Next Check:	Not scheduled

## Quick Actions

- Acknowledge this problem
- Disable notifications
- Force an immediate check

## Misc

No notes or misc info

## Acknowledgements and Comments

No comments or acknowledgements.

Lo stato di dettaglio di un service consente di visualizzare il nome dell'host, i servicegroups di appartenenza, inoltre:

1. Dettagli sullo stato corrente del service (in **rosso**)
2. Azioni rapide per l'operatore (in **giallo**)
3. Note/commenti (in **verde**), ad esempio relative all'operatore che ha preso in carico un problema
4. Link allo storico di stati e notifiche, ai servizi, ai report di availability, ai grafici di performance storici e capacity planning e altro ancora (in **azzurro**)

# Accettazione (acknowledge) di un allarme

The screenshot shows the Nagios XI interface for a service named 'MySQL Table\_Cache\_Hit\_Rate' on host 'CART-mm-wamp-vm-1'. The service is in a 'CRITICAL' state with a message: 'CRITICAL - table cache hitrate 69%, 4% filled'. The 'Quick Actions' menu includes 'Acknowledge this problem', 'Disable notifications', and 'Force an immediate check'. The 'Acknowledge Problem' dialog is open, showing fields for Host Name, Service, Author, and Comment. The 'Sticky Acknowledgement' and 'Send Notification' checkboxes are checked. The 'Submit' button is highlighted in blue.

**Status Details**

Service State:	Critical
Duration:	1d 2h 13m 26s
Service Stability:	Unchanging (stable)
Last Check:	2022-08-19 14:13:53
Next Check:	Not scheduled

**Acknowledgements and Comments**

By Referente_CART at 2022-08-19 14:18:55	Verifiche in corso
--	--------------------

Cliccando su acknowledge, l'operatore può segnalare di aver preso in carico un allarme (in **giallo**), la sezione delle note/commenti (in **verde**) si aggiornerà riportandone i dettagli. Lo stato di acknowledge viene rimosso in automatico dal sistema al rientro dell'allarme.

# Disabilitazione notifiche di un allarme

## Host Status Detail

**CART-vm-morpheus2-1**  
Alias: vm-morpheus2.rtpc.sct.toscana.it  
Hostgroups: CART

CRITICAL: No data received yet.

Address: 10.157.0.4

Status Details	
Host State:	Down
Duration:	3d 23h 3m 26s
Host Stability:	Unchanging (stable)
Last Check:	2022-03-07 11:06:00
Next Check:	2022-03-07 11:05:59
Host Notes:	Host notifications are disabled

Quick Actions	
	Acknowledge this problem
	Disable notifications
	Force an immediate check
	Ping this host
	Connect to CART-vm-morpheus2-1
	Traceroute to this host

Misc  
No notes or misc info

Acknowledgements and Comments  
No comments or acknowledgements.

E' possibile disabilitare a tempo indeterminato le notifiche di un allarme cliccando sul pulsante «Disable notification» nella scheda di dettaglio di un host/service (in **giallo**).

Un'apposita icona con un simbolo di un altoparlante barrato indicherà tale impostazione. Sarà possibile in seguito riattivare manualmente le notifiche agendo nella stessa modalità.

**Scheduled Downtime** Filter by *Select filters*

**Schedule Downtime** Showing 0-0 of 0 total records

<input type="checkbox"/>	Host	Service	Entry Time	Author	Comment	Start Time	End Time
No scheduled downtime results matching your current filters.							

**Scheduled Downtime**  
Add Host Downtime  
Schedule downtime for a particular host or multiple hosts. [More information about downtimes.](#)

Host Name(s) \*

Host Name(s)	Action
nag	
RT-NAG-APP01-P1	
RT-NAG-DB01-P1	
RT-NAG-GW01	

**Selected Hosts** [Remove All](#)

toscana-dr-nagios/0	
toscana-prod-nagios/0	

[Add Selected](#)

Author \*

Comment \*

Triggered By

Type

Tramite il menù «Scheduled Downtime» (in **giallo**) è possibile disabilitare le notifiche di allarmi durante un predeterminato periodo temporale. Cliccando sul pulsante «Schedule Downtime» (in **verde**) è possibile selezionare se applicare il downtime a degli hosts (e, volendo, ai loro services) a dei services, ma anche per degli hostgroups e servicegroups. Nell'esempio è riportata la schedulazione di una manutenzione a livello host (vedere slide successiva)...

## Add Host Downtime

Schedule downtime for a particular host or multiple hosts. [More information about downtimes.](#)

Host Name(s) \*

Host Name(s)	Action
toscana-dr-nagios/0	✖
toscana-prod-nagios/0	✖

Author \* Nagios Administrator

Comment \* manutenzione schedulata change CHGxxxxxx

Triggered By None

Type Fixed

Start Time \* 2022-03-07 12:03:54

End Time \* 2022-03-07 14:03:54

Child Hosts Do nothing with child hosts

Services Do nothing with associated services

Schedule Cancel

...Tramite il box di ricerca è possibile individuare un gruppo di host di interesse, per poi selezionare solo quelli oggetto della manutenzione (si possono usare i soliti tasti Shift e CTRL per selezioni multiple). Cliccare su «Add Selected» per spostarli nella colonna destra «Selected Hosts» (in verde). Nel campo «Comment» è possibile inserire dei dettagli, ad esempio il change di riferimento dell'attività di manutenzione. Tramite i box «Start Time» e «End Time» è possibile indicare data e ora di inizio e fine manutenzione. E' possibile cambiare il comportamento degli host figli durante il periodo di inattività, nel caso l'interruzione del servizio influenzi anche i suoi figli. E' possibile inoltre indicare se la manutenzione riguarda anche i services di questi hosts (in giallo). Infine, cliccando sul pulsante «Schedule» si aggiunge la manutenzione...

# Manutenzione schedulata

(3/4)

Successfully added all downtime. It may take up to a minute to show up on the list.

...Un messaggio su sfondo verde confermerà l'avvenuta operazione. Dopo qualche secondo la lista delle schedulazioni verrà aggiornata: l'elenco potrà contenere diverse voci, a seconda del numero di hosts selezionati e dell'inclusione dei loro servizi e degli host figli. All'ingresso nell'intervallo di manutenzione, i relativi record verranno rimossi.

**Scheduled Downtime** Filter by *Select filters*

[Schedule Downtime](#) - Showing 1-10 of 20 total records Page 0 of 2 10 Per Page

<input type="checkbox"/>	Host	Service	Entry Time	Author	Comment	Start Time	End Time	Type	Duration	Downtime ID	Trigger ID	In Effect	Actions
<input type="checkbox"/>	toscana-prod-nagios/0	Current Load	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	22	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-prod-nagios/0	Current Users	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	21	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-prod-nagios/0	Disk Space	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	20	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-prod-nagios/0	Total Processes	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	19	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-prod-nagios/0	-	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	18	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-dr-nagios/0	Current Load	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	17	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-dr-nagios/0	Current Users	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	16	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-dr-nagios/0	Disk Space	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	15	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-dr-nagios/0	Total Processes	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	14	None	No	
<input type="checkbox"/>	toscana-dr-nagios/0	-	2022-03-07 12:30:31	Nagios Administrator	manutenzione schedulata change CHGxxxxxx	2022-03-07 12:53:02	2022-03-07 14:29:02	Fixed	1h 36m	13	None	No	

With selected  Page 0 of 2 10 Per Page

# Manutenzione schedulata

(4/4)

## Host Status

All hosts

Showing 1-3 of 3 total matches for 'nagios' ❌

Page 1 of 1 50 F

Host	Status	Duration	Attempt
monitoring.cloud.toscana.it (Nagios XI Home Page)	Up	13d 13h 41m 38s	1/5
toscana-dr-nagios/0	Up	16d 18h 41m 52s	1/1
toscana-prod-nagios/0	Up	45d 20h 58m 49s	1/1

Last Updated: 2022-03-07 12:32:34

This host is in scheduled downtime

Page 1 of 1 50 F

Durante un intervallo di manutenzione, nelle schermate di riepilogo e di dettaglio di hosts e services una apposita icona (in verde) segnalerà la presenza della manutenzione attiva. Spostando il puntatore su tale icona, apparirà la descrizione «This host/service is in scheduled downtime», e durante questo periodo temporale eventuali stati di allarme non verranno notificati. Le notifiche sugli allarmi torneranno ad essere operative al termine del periodo di manutenzione, e l'icona di manutenzione verrà automaticamente rimossa.

Home Views Dashboards Reports Configure Tools Help Admin

## Recurring Downtime

Scheduled downtime definitions that are designed to repeat (recur) at set intervals are shown below. The next schedule for each host/service are added to the monitoring engine when the cron runs at the top of the hour.

Hosts Services Hostgroups Servicegroups

### Host Schedules

+ Add Schedule

Host	Services	Comment	Start Time	Duration	Months	Weekdays	Days in Month
There are currently no host recurring downtime events defined.							

Recurring Downtime Notifications

Tramite il menù «Recurring Downtime» (in **giallo**) è possibile disabilitare le notifiche di allarmi durante delle finestre temporali che si ripetono periodicamente (ad esempio, durante il backup notturno di un database).

Analogamente allo «Scheduled Downtime», è possibile selezionare se applicare il downtime periodico a degli hosts (e, volendo, ai loro services) a dei services, ma anche per degli hostgroups e servicegroups.

In questo caso, tuttavia, le varie schedulazioni sono riportate in appositi tab dedicati (in **verde**).

## Add Recurring Downtime Schedule

**Note:** A new downtime schedule will be added to the monitoring engine one hour before it is set to activate, according to the parameters specified below.

### Schedule Settings

Host:

Child Hosts:

Services:  Include all services on this host

Comment:   
An optional comment associated with this schedule.

Start Time:   
Time of day the downtime should start in 24-hr format (e.g. 13:30).

Duration:  Minutes  
Duration of the scheduled downtime in minutes. Duration should be more than 5 mins or downtime will not be scheduled.

Valid Months:  Jan  Feb  Mar  Apr  May  Jun  
 Jul  Aug  Sep  Oct  Nov  Dec  
Months this schedule is valid. Defaults to every month if none selected.

Valid Weekdays:  Mon  Tue  Wed  Thu  Fri  Sat  Sun  
Days of the week this schedule is valid. Defaults to every weekday if none selected.

Valid Days of Month:   
Comma-separated list of days of month this schedule is valid. Defaults to every day if empty. If you specify weekdays and days of the month, then both must match for the downtime to be scheduled.

Altra differenza sostanziale rispetto allo «Scheduled Downtime» è l'interfaccia di definizione, semplificata e utilizzabile su un solo item alla volta (in verde). Per gli hosts, è sempre possibile decidere se applicare il downtime periodico anche agli host figli e ai suoi services.

Inoltre, la finestra di manutenzione è definita da un orario di inizio, una durata (in minuti) e dalla periodicità, configurabile a livello di mese, giorno della settimana e numero dei giorni (in giallo).

# Contatti

Per assistenza e/o problematiche sull'utilizzo del servizio di monitoraggio «Nagios» , è possibile contattare il Numero verde del Presidio: **800 155 715**.