

Istruzioni operative per l'utilizzo del Negozio Elettronico
Adesione al Contratto Quadro per l'affidamento dei servizi per la
Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il
community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana

stipulato tra

Regione Toscana – Soggetto Aggregatore

e

R.T.I. TELECOM ITALIA (MANDATARIA) E ENTERPRISE SERVICES
SPA, IBM ITALIA SPA, LUTECH SPA E DEDALUS SPA (MANDANTI)

ver 2.0

1. PREMESSA

Il presente documento illustra le modalità di utilizzo del Negozio Elettronico da parte degli utenti delle Amministrazioni e degli Enti interessati ad aderire al Contratto Quadro per l'affidamento dei Servizi per la Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana.

L'adesione al Contratto si svolge secondo la seguente procedura:

- **PIANO DEI FABBISOGNI:** è inoltrato dal responsabile dell'Amministrazione contraente al Fornitore. Si utilizza il modello denominato "PIANO DEI FABBISOGNI", disponibile nella documentazione allegata sul Sistema; la trasmissione al Fornitore avviene tramite pec al seguente indirizzo: **SCT.Toscana@pec.telecomitalia.it**
- **PROGETTO DEI FABBISOGNI:** è inoltrato dal Fornitore, entro i termini definiti dal Contratto Quadro e suoi allegati, all'Amministrazione contraente tramite pec all'indirizzo comunicato dall'Amministrazione stessa con l'invio del PIANO DEI FABBISOGNI; al PROGETTO DEI FABBISOGNI
- **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:** è inoltrata dal responsabile dell'Amministrazione contraente con allegato il PROGETTO DEI FABBISOGNI approvato dalla stessa. Si utilizza il modello denominato "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE", disponibile nella documentazione allegata sul Sistema.
- **APPROVAZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE** è inoltrata da parte del Rup del Contratto quadro all'Amministrazione contraente;
- Predisposizione e firma del Data Protection Agreement richiesto dalla normativa vigente in tema di Data Protection (Regolamento UE 2016/679, DLgs 2003/196) e acquisizione di conti correnti dedicati ai fini della tracciabilità dei pagamenti. IL D.P.A. dovrà essere sottoscritto da parte dell'amministrazione contraente e successivamente dal Fornitore del SCT.
- **ATTO DI ADESIONE** (art. 4.1 del Capitolato): è inoltrato da parte del responsabile dell'Amministrazione contraente a REGIONE TOSCANA. Si utilizza il modello denominato "ATTO DI ADESIONE", disponibile nella documentazione allegata sul Sistema;
- **NULLA OSTA** dell' ATTO DI ADESIONE da parte del Rup della Convenzione, il quale viene inoltrato attraverso il sistema telematico all'Amministrazione contraente e all'Appaltatore;

- INVIO ATTO DI ADESIONE AL FORNITORE è inoltrato dal responsabile dell'Amministrazione contraente al Fornitore, la trasmissione avviene tramite PEC AL FORNITORE. Con tale invio l'atto di adesione risulta perfezionato.

SI INVITANO GLI UTENTI AD ATTENERSI ALLE SEGUENTI ISTRUZIONI OPERATIVE.

2. UTILIZZO DEL NEGOZIO ELETTRONICO

L'accesso al Negozio elettronico avviene attraverso la username e la password indicati dall'utente in fase di iscrizione.

The screenshot shows the START website interface. The browser title is "START - Sistema di acquisti telematici della Regione Toscana - Giunta Regionale - Mozilla Firefox". The URL is "https://start.e.toscana.it/regione-toscana/". The page header includes the START logo and navigation links: Home, Il progetto, Negozio elettronico, Istruzioni, Contatti. The date and time are 18/10/2012 16:27:29.

On the left side, there is a login form with the following fields:

- Username:
- Password:
- Accedi button

Below the login form, there are links for "Hai dimenticato la password?", "Accesso in modalità sicura (SSL)", and "Accesso con certificato digitale".

The main content area is titled "Comunicati informativi" and "Elenco gare". The "Elenco gare" section contains a table with the following data:

N.	Oggetto	Appalto	Stato
1	Percorsi formativi in tema di innovazione dell'azione amministrativa CIG 451813963F CUP D15E12001140006	Servizi	In corso
2	Servizio di brokeraggio assicurativo a favore della Regione Toscana - Giunta Regionale CIG 4375483AC9	Servizi	In corso
3	"Consolidamento e sviluppo dell'infrastruttura di cooperazione applicativa denominata CART" CIG 45585477FB CUP D83D12000320003	Servizi	In corso
4	Evoluzione e Sviluppo del Sistema toscano dei servizi per le imprese CIG: 440857030D - CUP: D59I12000030003	Servizi	In esame
5	Servizi di progettazione e realizzazione immagine coordinata di Regione Toscana, programmi comunitari, Agenzie ed Enti dipendenti e di ideazione, sviluppo creativo e assistenza degli interventi di comunicazione istituzionale 2013-2015 (CIG 43414348AA)	Servizi	In esame
6	Progettazione ed esecuzione dei servizi inerenti l'adeguamento, l'aggiornamento tecnologico e la manutenzione fino al 31.12.2018 della rete di rilevamento dati ambientali del servizio idrologico regionale (CIG 42608905A8)	Servizi	In esame
7	Lavori di consolidamento e restauro della Villa Medicea di Careggi, viale Pieraccini 17, Firenze - Primo Lotto. (CIG: 4189520545; CUP: D14B10000560002)	Lavori pubblici	In esame
8	Servizi di Presidio Gestionali e Sistemistici CIG 4276971C1C	Servizi	In esame
9	LOTTO 2: Servizi per la realizzazione di laboratori formativi finalizzati all'evoluzione del modello delle competenze del personale della Regione Toscana e allo sviluppo organizzativo CIG 410009409B.	Servizi	In esame
10	Servizio di produzione di reportistica ai fini della verifica di conformità dei prodotti del sistema regionale di	Servizi	In esame

Fig. 1

Dopo l'accesso al Sistema, l'utente deve cliccare su "Negozio elettronico".



Fig. 2

L'utente accede alla pagina con l'elenco dei contratti ai quali è possibile aderire.

Cliccando sulla "descrizione" - "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana" (come in fig. 3) - si accede alla pagina contenente la documentazione pubblicata sul sistema.

Negozio elettronico		venerdì 27 ottobre 2017 12:57:11				
Contratti Regionali Aperti (CRA)						
Categoria		Nome contratto		start		
#	Nome contratto	Categoria	Stato	Scadenza	Articoli	Azioni
1	Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - START	SERVIZI INFORMATICI - CONSULENZA PROGETTAZIONE SVILUPPO SOFTWARE	Chiuso	31.12.2013	no	
2	Rinnovo START - Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana	SERVIZI DI CONSULENZA IN SISTEMI INFORMATICI E ASSISTENZA TECNICA	Chiuso	30.06.2017	no	
3	<u>Proroga Tecnica START - Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana</u>	SERVIZI DI CONSULENZA IN SISTEMI INFORMATICI E ASSISTENZA TECNICA	In corso	30.06.2018	no	Crea manifestazione

Fig. 3

Di seguito un esempio di documentazione pubblicata.

Dettaglio contratto giovedì 26 ottobre 2017 15:21:42

utente di prova Regione Toscana
 Responsabile utenti negozio elettronico
 Giunta regionale toscana

Logout
 Modifica profilo
 Modifica password

Proroga Tecnica START - Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana

Stato:	In corso
Fornitore:	I-Faber spa
Importo contratto (Iva esclusa):	€ 400000,0000
Importo residuo (Iva esclusa):	€ 100100,0000
Capienza residua (Iva esclusa):	€ 100100,0000
Dettaglio ordini (Iva esclusa):	Approvati: € 299900,0000 In Attesa / in esame: € 0,0000
Categoria:	Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica - Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica
Scadenza:	30.06.2018
Percentuale fidejussione:	0,10 %
Allegati:	Decreto dirigenziale 9282/2017 - Proroga tecnica del contratto. Dettaglio economico contratto primario. Dettaglio economico servizi complementari con oneri a carico delle amministrazioni. fac simile richiesta cauzione servizi complementari. fac simile richiesta cauzione. Atto di adesione a formazione di 1 giorno. Atto di adesione alla proroga tecnica del contratto primario per il periodo 2017 - 2018. Modalità per l'adesione alla proroga tecnica del contratto START per il periodo luglio 2017 - luglio 2018. Atto di adesione alla proroga tecnica del contratto complementare per il periodo 2017 - 2018.

Contratto

- >> Comunicazioni inviate
- >> Comunicazioni ricevute
- >> Crea manifestazione di interesse
- >> **Dettaglio contratto**
- >> Invia atto di adesione
- >> Invio comunicazioni / Richiesta chiarimenti
- >> Limiti di acquisto

Chiarimenti

Per inviare richieste di chiarimento relative a questo CRA all'ente Giunta regionale toscana clicca: [Richiesta chiarimenti](#)

1. **Publicata il 13.10.2017**

DOMANDA
 Qual è la percentuale per il calcolo dell'importo della cauzione definitiva?

RISPOSTA
 Si conferma che, a differenza di quanto riportato nel pdf di manifestazione d'interesse generato automaticamente, le percentuali corrette per le quali chiedere la presentazione della garanzia definitiva sono quelle contenute nei fac-simile di richiesta della cauzione: il 15% per i servizi "standard" e il 10% per i servizi complementari.

Fig. 4

Attenzione: nella parte in basso della pagina è presente la sezione “**Chiarimenti**” con la quale ogni utente può inviare chiarimenti/comunicazioni al Responsabile del Procedimento del Contratto quadro e prendere visione dei chiarimenti pubblicati.

3. PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI

L'Amministrazione contraente invia al Fornitore tramite PEC all'indirizzo **SCT.Toscana@pec.telecomitalia.it** il Piano dei fabbisogni con l'indicazione dei servizi che intende acquisire.

Il fornitore a seguito di una analisi dei servizi richiesti inoltra all'Amministrazione contraente un dettagliato Progetto dei Fabbisogni entro i termini definiti dal Contratto Quadro e suoi allegati tramite pec all'indirizzo comunicato dall'Amministrazione stessa con l'invio del PIANO DEI FABBISOGNI.

4. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Una volta valutata la completezza e la coerenza del Progetto dei Fabbisogni l'Amministrazione contraente invia a Regione Toscana – Soggetto Aggregatore la manifestazione di interesse con l'indicazione del valore in euro per cui intende aderire sulla base di quanto formalizzato dal Fornitore nel Progetto dei fabbisogni.

Su Negozio Elettronico: per inviare il modello “MANIFESTAZIONE DI INTERESSE” firmato digitalmente, l'utente deve utilizzare la funzione “crea manifestazione di interesse” (fig. 4)

inserendo nell'apposito campo (fig. 5) il valore di adesione al Contratto Quadro e cliccare sul pulsante "procedi".

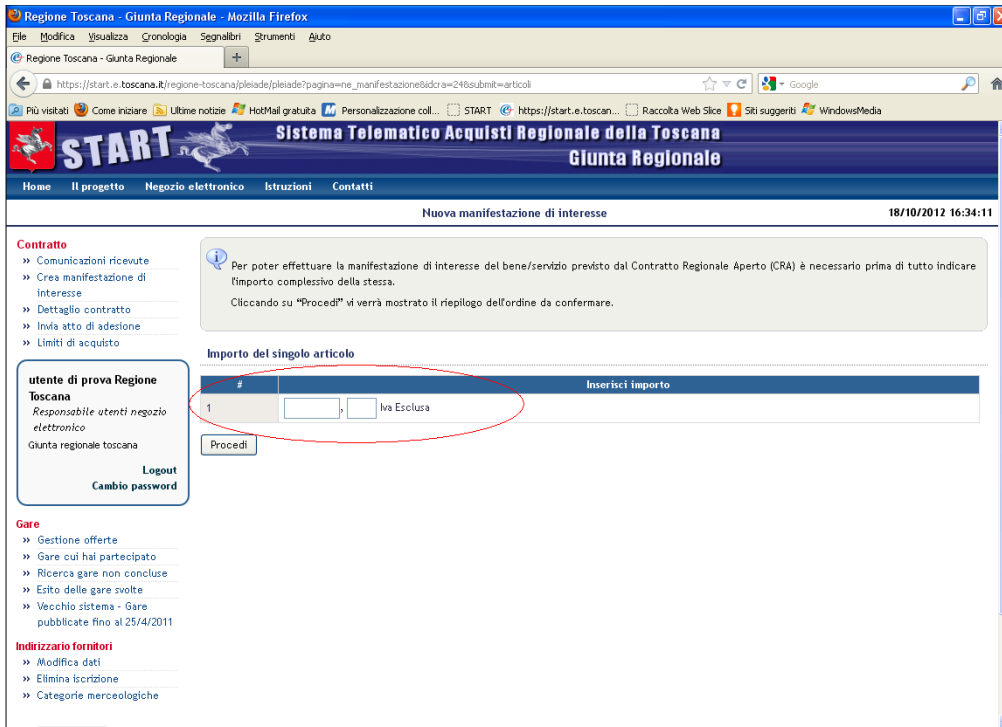


Fig. 5

Per procedere all'invio, l'utente **deve obbligatoriamente** generare il documento denominato "manifestazione di interesse". Nell'immagine seguente è evidenziata la funzione per generare il documento.

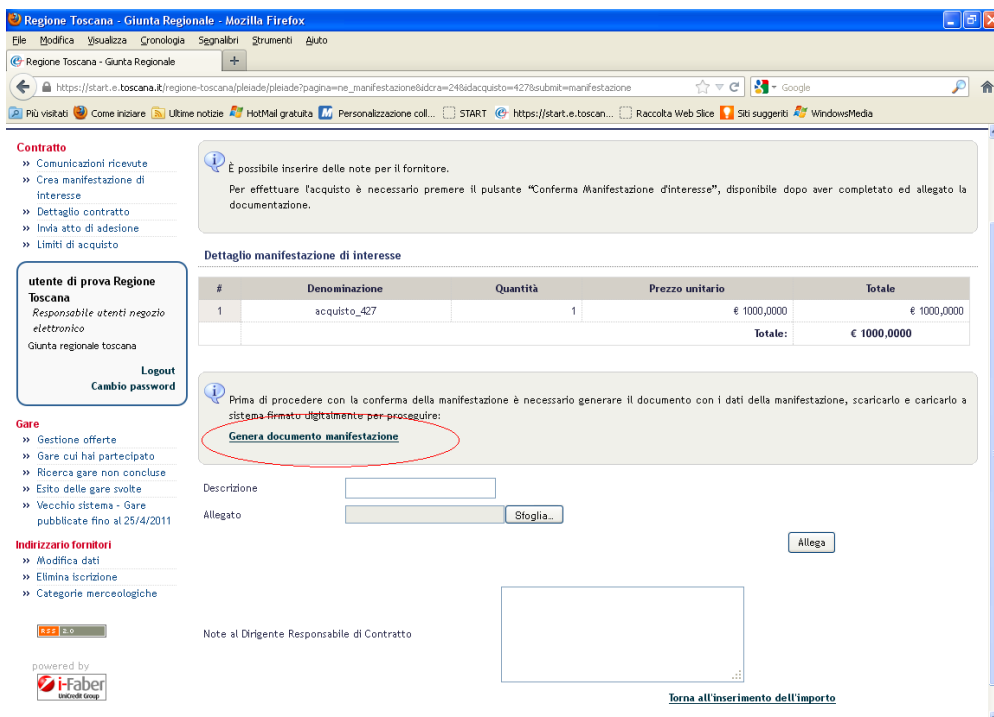


Fig. 6

ATTENZIONE: una volta generato il documento, l'utente non deve tuttavia utilizzare tale documento ma deve inserire sul Sistema il modello "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE", presente fra la documentazione a disposizione, correttamente compilato e firmato digitalmente dal Responsabile, utilizzando i pulsanti "sfoglia" e "allega" (fig. 6).

Per completare l'invio della "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE", cliccare su "**conferma manifestazione di interesse**" (fig. 7). Il sistema presenta un testo predefinito della comunicazione che accompagna l'inoltro.

L'utente **deve inoltre allegare** in questa fase il **Progetto dei fabbisogni** predisposto dal Fornitore.

Al momento dell'inoltro, il Sistema invia una comunicazione al RUP del Contratto.

utente di prova Regione Toscana
Responsabile utenti negozio elettronico
Giunta regionale toscana

Clicca per maggiori informazioni

Logout
Modifica profilo
Modifica password

Dettaglio manifestazione di interesse

#	Denominazione	Quantità	Prezzo unitario	Totale
1	acquisto_8753	1	€ 2000,0000	€ 2000,0000
			Totale:	€ 2000,0000

Contratto

- >> Comunicazioni inviate
- >> Comunicazioni ricevute
- >> Crea manifestazione di interesse
- >> Dettaglio contratto
- >> Invia atto di adesione
- >> Invio comunicazioni / Richiesta chiarimenti
- >> Limiti di acquisto

Prima di procedere con la conferma della manifestazione è necessario generare il documento con i dati della manifestazione, scaricarlo e caricarlo a sistema firmato digitalmente per proseguire:

[manifestazioneInteresse_a2332.pdf](#)

Descrizione

Allegato

richiesta di nulla osta

Sfoglia... Nessun file selezionato.

Allega

Note al Dirigente Responsabile di Contratto

Torna all'inserimento dell'importo

Conferma manifestazione di interesse

Fig. 7

ATTENZIONE: la MANIFESTAZIONE DI INTERESSE deve essere firmata digitalmente dal Responsabile dell'Amministrazione contraente o da un suo legale rappresentante, indipendentemente da chi accede al negozio elettronico con propria login e password.

Una volta inviata la MANIFESTAZIONE DI INTERESSE l'utente rimane in attesa dell'approvazione manifestazione di interesse del RUP del contratto quadro.

Il RUP del contratto quadro in risposta alla manifestazione inserisce sul sistema un documento firmato digitalmente denominato "APPROVAZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE".

Nella documentazione allegata del negozio elettronico è disponibile un esempio di "APPROVAZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE".

Al momento in cui il RUP del contratto quadro rilascia l' APPROVAZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, l'utente riceve una mail.

In ogni caso, l'utente, cliccando sulla voce "Contratti Regionali Aperti Esterni", può visualizzare lo stato delle richieste della propria Amministrazione: cliccando sul numero in corrispondenza della colonna "Manifestazioni approvate" può visionare l' APPROVAZIONE della MANIFESTAZIONE DI INTERESSE inserita sul sistema dal Rup del contratto quadro (fig. 8).

#	Nome contratto	Stato	Scadenza	Articoli	Manifestazioni in attesa	Manifestazioni in esame	Manifestazioni approvate	Manifestazioni respinte	Manifestazioni annullate	Adesioni in attesa	Adesioni in esame
1	Progettazione, sviluppo e gestione del nuovo sistema informatico telematico sugli appalti pubblici (SITAT)	Chiuso	20.02.2012	no	0	0	0	0	0	0	0
2	Fornitura di monografie	Chiuso	19.04.2012	no	0	0	0	0	0	0	0
3	Assistenza ed aggiornamento di una piattaforma Open Source	In corso	07.05.2013	no	0	0	0	0	0	0	0
4	Acquisto di server, storage array, switch e di apparati attivi per rete LAN	In corso	01.12.2013	no	0	0	0	0	0	0	0
5	Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - START	In corso	31.12.2013	no	0	0	1	0	4	0	0
6	Progettazione, sviluppo, assistenza e manutenzione	In corso	11.07.2014	no	0	0	0	0	0	0	0

Fig. 8

5. SOTTOSCRIZIONE DATA PROTECTION AGREEMENT E TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI

Ai sensi dell'art. 38 (Trattamento dei dati) del Contratto Quadro, l'Amministrazione contraente e il Fornitore devono sottoscrivere l'Accordo Data Protection fra Titolare e Responsabile (Data Protection Agreement). Inoltre l'Amministrazione deve acquisire i conti correnti dedicati ai fini della tracciabilità dei pagamenti.

Successivamente alla ricezione del Progetto dei Fabbisogni l'amministrazione deve quindi completare, sottoscrivere ed inoltrare tale Accordo al Fornitore tramite PEC all'indirizzo SCT.Toscana@pec.telecomitalia.it.

Congiuntamente all'invio dell'Accordo l'Amministrazione invia al Fornitore la richiesta della dichiarazione degli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 indicando espressamente il CIG derivato al quale il Fornitore deve fare riferimento.

Il Fornitore deve a sua volta sottoscrivere l'Accordo, predisporre e sottoscrivere la "comunicazione dati tracciabilità" e restituire entrambi i documenti tramite PEC all'Amministrazione contraente.

I modelli di Accordo Data Protection e di “comunicazione dati tracciabilità” sono disponibili nella documentazione allegata sul negozio elettronico.

6. ATTO DI ADESIONE (art. 4.1 del Capitolato)

Una volta ottenuta l’approvazione della manifestazione, l’Accordo Data Protection e la comunicazione sulla tracciabilità l’Amministrazione contraente compila e sottoscrive digitalmente l’ **ATTO DI ADESIONE**.

Attenzione: l’importo di adesione al Contratto Quadro deve essere coincidente con quanto indicato nella MANIFESTAZIONE DI INTERESSE approvata dal RUP del Contratto Quadro.

Il modello di ATTO DI ADESIONE è disponibile nella documentazione allegata sul negozio elettronico.

L’utente invia l’ ATTO DI ADESIONE al RUP del Contratto Quadro attraverso la funzionalità del negozio elettronico: cliccando sulla descrizione del Contratto, l’utente accede alla maschera di dettaglio dalla quale procede all’inoltro utilizzando la funzione “**invio atto di adesione**” (fig. 9).

START Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana
Giunta Regionale

Home Il progetto Negozio elettronico Istruzioni Contatti

Dettaglio contratto 18/10/2012 16:46:53

Contratto

- » Comunicazioni ricevute
- » Crea manifestazione di interesse
- » **Dettaglio contratto**
- » **Invia atto di adesione**
- » Limiti di acquisto

utente di prova Regione Toscana
Responsabile utenti negozio elettronico
Giunta regionale toscana

Logout
Cambio password

Gare

- » Gestione offerte
- » Gare cui hai partecipato
- » Ricerca gare non concluse
- » Esito delle gare svolte
- » Vecchio sistema - Gare pubblicate fino al 25/4/2011

Indirizzario fornitori

- » Modifica dati
- » Elimina iscrizione

Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - START

Stato:	In corso
Fornitore:	I-Faber spa
Importo contratto (Iva esclusa):	€ 2000000,0000
Importo residuo (Iva esclusa):	€ 1805500,0000
Capienza residua (Iva esclusa):	€ 1792900,0000
Dettaglio ordini (Iva esclusa):	Approvati: € 194500,0000
	In Attesa / in esame: € 12600,0000
Categoria:	Servizi informatici - consulenza progettazione sviluppo software - Servizi informatici - consulenza progettazione sviluppo software
Scadenza:	31.12.2013
Percentuale fidejussione:	15.00 %
Allegati:	contratto dettaglio economico offerta tecnica capitolato speciale di appalto fac simile richiesta cauzione atto di adesione con oneri a carico di Regione Toscana - Giunta Regionale atto di adesione con oneri a carico degli enti

Fig. 9

Per procedere all’inoltro telematico dell’ ATTO DI ADESIONE, firmato digitalmente dal Responsabile dell’Amministrazione contraente o da un suo legale rappresentante, l’utente deve inserire a sistema l’ ATTO con la funzione “Allega” (fig. 10).

Richiesta adesione venerdì 27 ottobre 2017 14:51:3

Maria Luigia Ortone
Responsabile utenti negozio elettronico
Giunta regionale toscana

Logout
Modifica profilo
Modifica password

Contratto

- >> Comunicazioni inviate
- >> Comunicazioni ricevute
- >> Crea manifestazione di interesse
- >> Dettaglio contratto
- >> Invia atto di adesione
- >> Invio comunicazioni / Richiesta chiarimenti
- >> Limiti di acquisto

Clicca per maggiori informazioni

Dati atto di adesione

Dati acquisto:	
Identificativo acquisto:	acquisto_143
Data manifestazione di interesse:	18.04.2017
Allegati:	Clicca per allegare un file Allega
Importo (Iva esclusa):	1000,0000 €
Importo residuo:	€ 709000,0000
Importo CRA:	€ 720000,0000
Testo comunicazione:	L'utente Maria Luigia Ortone dell'ente A.P.E.T. - AGENZIA DI PROMOZIONE ECONOMICA DELLA TOSCANA ha inserito a sistema l'atto di adesione al contratto regionale contratto estar siena relativo alla manifestazione di interesse del 18.04.2017 per un importo di euro 1000,0000 (iva esclusa)

Procedi

Fig. 10

NOTA BENE:

1. Assieme all'atto di adesione l'Amministrazione deve inoltrare a Regione l'Accordo Data Protection debitamente controfirmato
2. Dopo l'invio dell' ATTO DI ADESIONE al RUP, l'Amministrazione contraente deve attendere il nulla osta di Regione per inviare via PEC l'ATTO DI ADESIONE stesso al Fornitore, fuori sistema telematico, al fine del perfezionamento dello stesso.

7. NULLA OSTA DELL'ATTO DI ADESIONE

L' "ATTO DI ADESIONE", completo delle indicazioni di cui sopra, è visionato dal RUP del Contratto Quadro il quale provvede a predisporre uno specifico "NULLA OSTA DELL'ATTO DI ADESIONE".

Il Sistema invia una mail all'Amministrazione contraente e all'Appaltatore comunicando l'avvenuto inoltro del Nulla Osta.

L'utente può comunque verificare l'esito di questa fase e il nulla osta consultando lo stato delle adesioni (fig. 8) dalla voce di menù "Contratti Regionali Aperti Esterni".

8. INVIO ATTO DI ADESIONE

Ai sensi dell'art. 38 (Trattamento dei dati) del Contratto Quadro, l'Amministrazione contraente deve inoltrare l' **ATTO DI ADESIONE** tramite PEC AL FORNITORE all'indirizzo **SCT.Toscana@pec.telecomitalia.it**. Con tale invio l'atto di adesione risulta perfezionato.

9. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Per informazioni

Per ulteriori informazioni e chiarimenti sulle finalità, sulle funzionalità del negozio elettronico e sullo stato delle iscrizioni al negozio elettronico è possibile contattare:

Regione Toscana - : negozioteletronico@regione.toscana.it

Per chiarimenti sull'uso dello strumento Negozio Elettronico è possibile contattare il Fornitore del sistema (tel. 055.642259 da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle ore 18:30) o scrivere all'indirizzo: Start.Sa@PA.i-faber.com

Per informazioni sul contenuto del contratto, sui servizi acquisibili e per ogni informazione sull'attività del fornitore è possibile contattare:

SCT.Toscana@telecomitalia.it